

Правила посещения клуба «16 Тонн»

Настоящие Правила посещения мероприятий (далее – Правила), устанавливают правила посещения зрителями (гостями, потребителями) культурно-массовых мероприятий (далее – концерт, мероприятие), проводимых на территории концертной площадки клуб «16 Тонн»

Настоящие Правила размещены в сети Интернет на сайте: <https://www.16tons.ru>.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Основами законодательства РФ о культуре (ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), Законом РФ «О защите прав потребителей» (07.02.1992 № 2300-1), а также иными законами и подзаконными актами.

1. Основные положения

1.1. Термины, используемые в настоящих Правилах:

- Администрация – лица, уполномоченные представлять ЗАО «16 Тонн».
- Площадка – концертный клуб «16 Тонн», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Пресненский Вал, дом 6, стр. 1.
- Гость – физическое лицо, посещающее мероприятие на Площадке на основании приобретенного Билета/пригласительного Билета.
- Организатор – исполнитель услуги; юридическое лицо, обеспечивающее проведение мероприятия на Площадке в установленном порядке.
- Билет – документ, удостоверяющий наличие права посещения мероприятия у Гостя.

1.2. Приобретая Билет, получая пригласительный и посещая мероприятие, Гость по умолчанию соглашается на соблюдение настоящих Правил.

1.3. Правила обязательны для соблюдения всеми Гостями Площадки.

1.4. Интересы Администрации и безопасность на Площадке и прилегающей территории обеспечивается сотрудниками службы безопасности. Служба безопасности Площадки оставляют за собой право ограничения числа посетителей и/или отказа в посещении отдельному лицу без объяснения причин. На Площадке ведется видеонаблюдение.

2. Порядок входа на Площадку

2.1. Проход на Площадку осуществляется строго по Билету или при наличии подтвержденной регистрации, согласно форме Организатора.

2.2. Билет действителен для разового прохода одного лица (или нескольких лиц, если это предусмотрено Билетом) на мероприятие, указанное в Билете. В случае покидания Гостем территории Площадки во время мероприятия, повторный вход возможен только при приобретении нового Билета на мероприятие.

2.3. Возврат купленного Билета осуществляется в соответствии и в рамках Федерального закона от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

2.4. Допуск несовершеннолетних лиц на мероприятия осуществляется с учетом классификации информационной продукции в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

2.5. Лица, не достигшие 14-летнего возраста, не допускаются на Площадку без сопровождения родителей (лиц, уполномоченных их заменять), вне зависимости от указанного возрастного ограничения проводимого мероприятия.

2.6. На ночные мероприятия лица, не достигшие 18-летнего возраста, не допускаются без сопровождения родителей (лиц, уполномоченных их заменять).

2.7. Вход Гостей на Площадку осуществляется через пункт контроля, который может быть оборудован арочными и ручными досмотровыми металлодетекторами.

2.8. Гости, имеющие кардиостимуляторы и иные медицинские устройства, на работу которых может повлиять металлодетектор, при подходе к пункту контроля обязаны проинформировать об этом сотрудника службы безопасности.

2.9. В случае, если Гость относится к категории маломобильных граждан (инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, пожилые люди и иные категории маломобильных граждан), проход на Площадку разрешён только с сопровождающим лицом. Сопровождающее лицо приобретает Билет на общих основаниях и несет ответственность за жизнь и здоровье сопровождаемого лица. В случае отсутствия сопровождающего лица, Площадка вправе отказать Гостю в посещении мероприятия.

2.10. Администрация вправе запретить посещение Площадки в случае отказа Гостя от прохождения пункта контроля.

2.11. Администрация и сотрудники службы безопасности вправе запретить проход на Площадку Гостю или потребовать покинуть мероприятие:

- Находящемуся в состоянии наркотического, психотропного, токсического или сильного алкогольного опьянения;
- В грязной и/или пачкающей одежде;
- В случае недостижения возраста, допустимого для посещения мероприятия;
- При агрессивном поведении;
- При наличии запрещённых предметов (оружие, наркотики, алкоголь, напитки, продукты питания, кроме детского и т.д.);
- При нарушении общественного порядка;
- Допускающему политические высказывания, политическую агитацию, призывы экстремистского характера, упоминания военной спецоперации, дискредитацию вооруженных сил РФ, призывы к свержению или смене власти в РФ, демонстрацию политической, военной и иной символики.

2.12. Администрация и сотрудники службы безопасности при обнаружении у Гостя запрещенных к проносу вещей вправе отказать Гостю в проходе на Площадку.

2.13. При обнаружении у Гостя наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, а также растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, Администрация или сотрудники службы безопасности сообщают об этом в правоохранительные органы.

2.14.1. При осуществлении допуска на мероприятие Администрация Площадки или сотрудники службы безопасности вправе потребовать от Гостя предъявить оригинал документа, позволяющий достоверно установить его возраст. К таким документам относятся: паспорт гражданина РФ, общегражданский заграничный паспорт, временное удостоверение личности гражданина РФ, водительское удостоверение, паспорт моряка (удостоверение личности моряка), дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина, вид на жительство в России, разрешение на временное проживание в РФ, удостоверение беженца и свидетельство о предоставлении временного убежища на территории России. Цифровые изображения или распечатанные копии не принимаются. Без подтверждающего документа

Администрация Площадки или сотрудники службы безопасности вправе отказать Гостю в проходе на Площадку.

2.14.2. При осуществлении продажи алкогольной продукции на мероприятии Администрация Площадки или сотрудники службы безопасности или бармены вправе потребовать от Гостя предъявить оригинал документа, позволяющий достоверно установить его возраст. К таким документам относятся: паспорт гражданина РФ и другие документы, указанные в п. 2.14.1 настоящих Правил. Цифровые изображения или распечатанные копии не принимаются. При отсутствии документа в продаже алкогольной продукции Гостю может быть отказано.

2.15. Гости вправе сдать верхнюю одежду в гардероб бесплатно. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, сданные в гардероб. В случае утери или порчи номерка гардероба Гость возмещает его стоимость. Гость, потерявший номерок, получает свои вещи, сданные в гардероб, после выдачи всех вещей по номеркам в присутствии Администрации.

3. ОбязанностиGuestей

3.1. Во время пребывания на площадке Гости обязаны:

3.1.1. соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения и правила пожарной безопасности;

3.1.2. не допускать действий, способных привести к возникновению экстремальных ситуаций и создающих опасность для окружающих;

3.1.3. бережно относиться к сооружениям и оборудованию объектов проведения массового мероприятия;

3.1.4. вести себя уважительно по отношению к другим гражданам, персоналу Площадки и сотрудникам охраны;

3.1.5. выполнять требования Администрации, сотрудников правоохранительных органов и сотрудников службы безопасности Площадки;

3.1.6. не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;

3.1.7. при получении информации об эвакуации, действовать согласно указаниям сотрудников службы безопасности и Администрации Площадки, соблюдать спокойствие и не создавать панику;

3.1.8. незамедлительно сообщать Администрации и сотрудникам службы безопасности обо всех случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей в заложники и обо всех случаях возникновения задымления или пожара.

3.1.9. В случае порчи имущества Площадки, Гость возмещает реальный ущерб, причинённый имуществу Площадки. Факт порчи оформляется актом с описанием перечня и стоимости поврежденного имущества.

3.2. В помещении Площадки запрещается:

3.2.1. проходить с животными;

3.2.2. проносить профессиональное фото- и видеооборудование, в т.ч. ручные моноподы, (запрет не применим для аккредитованных лиц), роликовые коньки, самокаты, велосипеды и иные средства передвижения;

3.2.3. проносить любые виды оружия (огнестрельное, холодное, травматическое, газовое и т.п.), колющие и режущие предметы, боеприпасы, специальные средства самообороны (газовые баллончики, электрошоковые устройства, светозвуковые гранаты и т.п.), легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества и иные предметы, которые могут быть использованы для нанесения телесных повреждений, а также

принадлежности для рисования (баллончики с краской, маркеры, фломастеры и другие предметы, способные испачкать окружающих лиц и интерьеры Площадки);

3.2.4. проносить, приобретать, сбывать, изготавливать, перерабатывать наркотические средства, психотропные вещества или их аналоги, а также растения, содержащие наркотические средства или психотропные вещества, либо их части, содержащие наркотические средства или психотропные вещества;

3.2.5. проносить алкогольные и безалкогольные напитки и продукты питания, приобретенные за пределами Площадки;

3.2.6. проносить любые пиротехнические изделия (фальшфейеры, петарды, бенгальские свечи, хлопушки, салюты, сигнальные ракетницы, светозвучные спецсредства, дымовые шашки и прочее);

3.2.7. провоцировать слэм и создавать «волну» в танцевальном партере, расталкивать других Гостей, садиться на плечи и на руки друг к другу, складывать личные вещи на пол, обнажаться и снимать обувь;

3.2.8. проносить в помещение Площадки крупногабаритные свертки, сумки, чемоданы, портфели, рюкзаки, стеклянную посуду и иные предметы;

3.2.9. выбрасывать любые предметы на сцену, а также совершать иные действия, нарушающие установленный порядок проведения мероприятия;

3.2.10. допускать выкрики и иные действия, унижающие человеческое достоинство или оскорбляющие человеческую нравственность любого участника или Гостя мероприятия, и/или угрожающие общественной безопасности;

3.2.11. совершать действия (выкрики, демонстрацию знаков и/или символики и пр.), направленные на разжигание вражды/ненависти по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности;

3.2.12. прикасаться к бесхозным или забытым вещам. В случае их обнаружения, необходимо незамедлительно сообщить об этом Администрации или сотруднику службы безопасности;

3.2.13. появляться без разрешения Администрации на сцене, а также в гримерных комнатах артистов и других служебных и технических помещениях Площадки;

3.2.14. осуществлять торговлю, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты без письменного разрешения Площадки;

3.2.15. вставать перед сидячими местами на VIP зонах и мешать обзору на сцену другим гостям;

3.3. По окончании мероприятия Гости обязаны покинуть площадку, следуя указаниям Администрации, сотрудников службы безопасности.

4. Условия возврата билетов

4.1. На основании статьи 52.1. Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612) (ред. 18.07.2019г.):

В случае отказа посетителя от посещения мероприятия:

- не позднее чем за 10 дней до мероприятия возврат 100% цены билета;
- менее чем за 10, но не позднее чем за 5 дней – 50% цены билета;
- менее чем за 5, но не позднее чем за 3 дня – 30% цены билета;
- менее 3 дней – 0%;
- билеты, приобретенные со скидкой, к возврату не принимаются;

Особые случаи возврата билетов – возвращается 100% стоимости билета в следующих случаях:

- болезнь (при документальном подтверждении медицинской организацией);
- смерть члена семьи или близкого родственника (перечень близких родственников определяется в соответствии с Семейным кодексом РФ; родство нужно подтвердить документально; необходимо предоставить свидетельство о смерти).

В этом случае пришлите требуемые данные на почту show@16tons.ru:

- номер заказа;
- копия билета, необходимого вернуть (равно кол-ву прилагаемых медицинских документов, в случае болезни);
- копия документа, выданного медицинским учреждением (дата открытия больничного листа не позднее даты проведения мероприятия);
- копия паспорта.

4.2. Гости, нарушающие настоящие Правила, по требованию Администрации обязаны покинуть Площадку. Стоимость билета Гостю не возвращается.

5. Прочие условия

5.1. Приобретая входной билет и посещая мероприятие, Гость по умолчанию соглашается принять участие в возможной фото/видеосъемке, теле/радиотрансляции мероприятия, а также разрешает Администрации использовать фото/видео/аудиозаписи с участием Гостя в рекламных целях.

5.2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Гость руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.